

跨文化的溝通能力

Intercultural communicative competence

親愛的同學：

8月1日出刊的【商業周刊】優勢系列二～教育專刊，匯集教育小菁英的幾個面向，提供父母思索教育孩子的借鏡：

- 一、知識力～體驗自然、豐富生命經驗的活動；開闊視野的閱讀，在陪伴與紀律中學習領導服從，並激發潛能。
- 二、語言力～英語是職場必備的能力，中文也已成爲另一個優勢語言。數學不好可能不是不懂計算，而是看不懂課本和考題的敘述。
- 三、國際觀～開闊學習領域，接觸不同的語言與文化，能養成好奇與思考力。透過環境的轉換和刺激，可以學習適應多元環境和培養獨立性格。
- 四、學習力～擁有自我驅策力，比天賦更重要。學會學習、自主學習學會自我激勵，訂定高目標，並驅策自己努力達成，從克服挫折中激發韌性與潛力。
- 五、磨態度～培養互助習慣與正面思考態度。能不斷從磨練中胎換骨，並將磨練視為正面經驗。態度是比財富更重要的人生資產，學做人比學賺錢更重要。

面對二十一世紀「國際化」的浪潮、「全球化」的競爭，除了以上五個面向之外，我認爲「跨文化溝通能力」（Intercultural communicative competence）是國際人必須具備的素養。在學校教育裡，培育跨文化的溝通能力，目的是讓學生提升對自我文化的認知，藉此幫助學生了解自己的文化，並建立詮釋的能力。它不只是知識的一部分，更要去實踐知識、態度與技能。

跨文化、跨語言的溝通能力是對外的，就是能與來自不同文化背景的人有效交往的能力。當你到不同的國家、或面對不同文化背景的人時，僅僅懂得外語是不夠的，還要了解不同文化之間的差異，接受與自己不同的價值觀和行爲規範。

在中學的基礎教育裡，除了聽說讀寫的基本語言能力之外，還要有溝通的勇氣與技巧，學習彼此尊重、接納差異與相互了解，才能真正達到文化交流與人際溝通的目的。

洪久